

## 札幌市資料館 SNS 運用ポリシー

## 【アカウント】

札幌市資料館公式 SNS のアカウント名およびアドレスは以下のとおりです。

- Instagram: @sshiryokan <https://www.instagram.com/sshiryokan/>

## 【目的と発信内容】

当 SNS の運営は、札幌市資料館が行います。施設利用案内、主催イベント、ミニギャラリーでの展示会などの情報発信を行い、歴史的建造物である当館について広くお知らせし、皆様に親しみをもっていただくことを目的として開設しました。

## 【フォロー、コメント等への対応】

原則として、他のユーザーのアカウント等に対し「いいね!」ボタンを押すことおよび情報をシェアすることはありません。また、個人の方へのリプライ(返信)はいたしません。

ご意見・お問合せについては、札幌市資料館の問合せメールアドレス [s-shiryokan@clinkage.co.jp](mailto:s-shiryokan@clinkage.co.jp) にお寄せください。

## 【禁止事項】

当 SNS をご利用になる際は、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の全部または一部を削除する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

1. 特定の個人、企業、自治体、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 当館や札幌市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 著作権、商標権、肖像権などの札幌市資料館または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
5. 公序良俗に反する内容
6. 法令、法律等に違反している内容、または違反する恐れがある内容、または反社会的な内容
7. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーにかかわる内容
8. 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
9. 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの、またはその恐れがあるもの
10. Instagram 利用規約に反する内容
11. その他、当 SNS の運営上、他人に不利益を与えるなど、当館が不相当と判断した内容

## 【知的財産権】

当 SNS に掲載している個々の情報に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、当館あるいは当館以外の原著作者等に帰属します。ただし、コメント等に係る著作権等については、投稿されたことをもって、利用者は運用者に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### 【免責事項】

1. 当 SNS に掲載する情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当 SNS の情報を用いて行う一切の行為について責任を負いません。
2. 利用者が当 SNS の掲載情報を利用および信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害に関して、一切の責任を負いません。
5. 上記 1～4 のほか、当 SNS に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
6. 当 SNS 運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報の取り扱いについて】

当 SNS での個人情報の収集・利用・管理について、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただける環境づくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、当 SNS を通じて札幌市資料館が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当 SNS を通じて札幌市資料館が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など、上記「個人情報の取り扱いについて」で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報については、札幌市資料館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

#### 【お問合せ先】

札幌市資料館 TEL:011-251-0731 メール:s-shiryokan@c-linkage.co.jp